

BRITA Polska Sp. z o.o.
Ołtarzew ul. Domaniewska 6
05-850 Ożarów Mazowiecki
Telefon +48 (22) 721 24 40
Fax +48 (22) 721 24 49
www.brita.pl



Spółka wpisana do Rejestru Przedsiębiorców
Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy,
XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS: 0000028103,
NIP: 118-14-56-186
BDO: 000009613
kapitał zakładowy 8.000.000 zł

Załącznik Nr 1

Warunki gwarancji

1. Gwarantem jest **Brita Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Ołtarzewie (05-850 Ożarów Mazowiecki), ul. Domaniewska 6, KRS 0000028103.
2. Gwarancja dotyczy dyspenserów wody zakupionych przez Klienta od BRITA, wskazanych w zamówieniu złożonym przez Klienta.
3. BRITA udziela gwarancji na prawidłowe i sprawne działanie dyspensera wody, zwanego dalej „Urządzeniem”, zgodne z jego przeznaczeniem, właściwościami i warunkami eksploatacji określonymi w instrukcji obsługi. BRITA gwarantuje, że Urządzenie jest zgodne z umową, posiada uzgodnione właściwości, jest wolne od wad i odpowiednie do celu, do którego jest przeznaczone.
4. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest zainstalowanie urządzenia u Klienta przez BRITA lub wskazany przez BRITA autoryzowany podmiot trzeci, świadczący usługi w zakresie instalacji lub serwisu urządzeń.
5. Gwarancja zostaje udzielona na okres 1 roku licząc od daty zainstalowania Urządzenia u Klienta z możliwością jej przedłużenia na kolejny rok.
6. Okres gwarancji zostaje przedłużony na kolejny rok, tj. na okres 2 roku od daty zainstalowania Urządzenia, pod warunkiem wykonania płatnego przeglądu okresowego Urządzenia wraz z sanityzacją i wymianą filtrów po pierwszych 12 miesiącach od dnia instalacji Urządzenia. Powyższe czynności mogą być wykonane wyłącznie przez BRITA lub wskazany przez nią podmiot, na zlecenie Klienta, w terminie z nim uzgodnionym. Warunkiem przedłużenia gwarancji jest wykonanie przeglądu najpóźniej w terminie 60 dni od dnia, w którym upłynął rok od instalacji Urządzenia, chyba że przekroczenie tego terminu wynikało z przyczyn leżących po stronie BRITA.
7. Uprawnienia z niniejszej gwarancji przysługują wyłącznie podmiotowi (zwanemu w niniejszym dokumencie „Klientem”), który nabył Urządzenie od BRITA. Bez zgody BRITA, Klient nie może przenieść uprawnień z gwarancji na inny podmiot.
8. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Urządzeniu. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady, które ujawnią się i zostaną zgłoszone BRITA w okresie gwarancji. Na potrzeby niniejszego dokumentu przez „wadę” rozumie się każdą niezgodność produktu z umową.
9. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:
 - a) uszkodzeń lub wadliwego działania spowodowanych niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją obsługi korzystaniem z Urządzenia, brakiem wymaganej konserwacji, użytkowaniem Urządzenia w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem,
 - b) uszkodzeń mechanicznych,
 - c) uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania niewłaściwych lub niezalecanych przez producenta materiałów eksploatacyjnych,
 - d) uszkodzeń powstałych w następstwie dokonania naprawy urządzenia przez inny podmiot niż BRITA lub jej podwykonawca,
 - e) uszkodzeń powstałych w wyniku przeróbek lub zmian dokonanych przez Klienta,
 - f) uszkodzeń wynikających z nieprzestrzegania zasad dotyczących higieny i czyszczenia Urządzeń oraz warunków wymiany butli CO₂,
 - g) uszkodzeń spowodowanych przez czynniki zewnętrzne (np. wyładowania atmosferyczne, nieprawidłowe działanie sieci elektrycznej).

10. W ramach gwarancji BRITA, według swojego uznania, dokonuje bezpłatnej naprawy albo wymiany Urządzenia na wolne od wad albo zwraca Klientowi cenę zakupu za zwrotem Urządzenia. O sposobie realizacji gwarancji decyduje BRITA.
11. Z zastrzeżeniem ust. 12 Klient zgłasza do BRITA wady objęte gwarancją poprzez wysłanie pisemnej reklamacji na adres serwis.dyspenser@brita.net. Reklamację należy zgłosić najpóźniej w terminie 10 dni roboczych od dnia stwierdzenia wady lub od chwili, gdy wada mogła być stwierdzona.
12. Klient powinien zweryfikować stan opakowania w chwili odbioru Urządzenia. W przypadku widocznych uszkodzeń opakowania Klient powinien je zgłosić przewoźnikowi w chwili odbioru poprzez wskazanie ich w protokole odbioru, pokwitowaniu lub innym dokumencie potwierdzającym odbiór. W przypadku wad ujawnionych podczas instalacji Urządzenia Klient powinien zgłosić je instalatorowi w dniu instalacji poprzez wskazanie ich w protokole instalacji.
13. Przekroczenie terminów na zgłoszenie wady może skutkować odmową uznania reklamacji.
14. Naprawa lub wymiana Urządzenia następują u Klienta – w miejscu instalacji Urządzenia, na terenie Polski.
15. BRITA dołoży wszelkich starań, aby naprawić lub wymienić i dostarczyć Klientowi naprawione lub nowe Urządzenie w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji lub od dnia dostarczenia wadliwego Urządzenia do BRITA (gdy naprawa lub wymiana nie są dokonywane u Klienta). W szczególnych przypadkach BRITA zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu naprawy lub wymiany Urządzenia do 30 dni. W przypadku, gdy BRITA postanowi o zwrocie Klientowi ceny zakupu, zwrot taki następuje w terminie 30 dni od zwrotu wadliwego Urządzenia do BRITA.
16. Klient traci gwarancję na Urządzenia w przypadku dokonania instalacji Urządzenia przez osobę inną niż BRITA lub upoważniony przez nią podmiot, niewłaściwego przemieszczania, korzystania, albo zezwalania na takie korzystanie, braku właściwej konserwacji, albo dokonywania napraw lub modyfikacji Urządzeń przez jakiegokolwiek inne osoby niż BRITA lub podmiot upoważniony przez BRITA. Utrata przez Klienta uprawnień z gwarancji następuje również w przypadku:
 - a) użytkowania Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi, umową lub przeznaczeniem,
 - b) niestosowania się do zaleceń dotyczących higieny i czyszczenia Urządzenia zawartych w udostępnionych Klientowi „Instrukcji Czyszczenia dyspenserów” oraz „Instrukcji Po dłuższym czasie nieużytkowania”,
 - c) w przypadku wymiany butli CO₂ przez Klienta – nieprzestrzegania zasad dotyczących wymiany butli CO₂, w tym następujących wymogów:
 - (i) butle CO₂ muszą posiadać aktualną legalizację, znajdować się w odpowiednim stanie technicznym zapewniającym bezpieczne użytkowanie oraz spełniać wszelkie pozostałe wymogi dla butli na gaz spożywczy CO₂;
 - (ii) butle powinny być wypełnione gazem spożywczym CO₂, czystym - bez azotu, zdatnym do wzbogacania wody przeznaczonej do spożywania przez ludzi, spełniającym wszelkie obowiązujące wymogi i normy, w tym w zakresie czystości;
 - (iii) maksymalne ciśnienie gazu ustawione na manometrze nie może przekraczać 4,5 bar;
 - (iv) wymiana butli może być dokonywana jedynie przez osobę przeszkoloną przez pracownika BRITA lub autoryzowany podmiot działającego na zlecenie BRITA.
17. BRITA informuje, iż w przypadku braku zgodności Urządzenia z umową Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt BRITA, zaś gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej, chyba że środki te zostały wyłączone lub ograniczone w sposób dozwolony prawem przy złożeniu zamówienia.

Załącznik nr 2

Klauzula informacyjna RODO

BRITA, zgodnie z art. 13 lub 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) informuje, iż:

a) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Brita Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Ołtarzewie, ul. Domaniewska 6, 05-850 Ożarów Mazowiecki, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS: 0000028103.

b) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane: w celu zawarcia i realizacji umowy, której jest lub będzie Pani/Pan stroną (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) lub której stroną jest podmiot, w imieniu lub na rzecz którego Pani/Pan działa (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), zwanej dalej „Umową”; w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na BRITA, a związanych z faktem zawarcia i realizacji Umowy, w tym np. obowiązków w zakresie podatków lub rachunkowości (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO); dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów BRITA, tj. w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami wynikającymi z Umowy oraz na potrzeby marketingu bezpośredniego BRITA (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); w celach marketingowych lub w innych celach - na podstawie Pani/Pana zgody określającej te cele, o ile zostanie ona wyrażona (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

c) BRITA będzie przetwarzać następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, stanowisko, adres e-mail, nazwa i adres miejsca pracy, numer telefonu, ewentualne inne służbowe dane kontaktowe, nazwa, dane identyfikacyjne i kontaktowe przedsiębiorcy będącego stroną Umowy, historia kontaktów, informacje na temat realizacji Umowy. Pani/Pana dane zostały podane przez Panią/Pana osobiście lub przez podmiot, który zawarł z BRITA Umowę.

d) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: podmioty, którym BRITA powierza czynności związane z przetwarzaniem danych, jak np. dostawcy usług informatycznych, usług rachunkowych lub księgowych, obsługi biurowej, archiwizacji dokumentów, windykacji należności; organy lub instytucje upoważnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa (np. sądy, policja); podmioty z grupy kapitałowej, do której należy BRITA, biura informacji gospodarczej, nabywcy wierzycielności, instytucje kredytowe lub finansowe.

e) Pani/Pana dane osobowe, w zależności od celu ich przetwarzania wskazanego w lit. b) powyżej, będą przechowywane odpowiednio przez okres: obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu – do czasu upływu terminu przedawnienia lub wygaśnięcia wynikających z niej roszczeń; przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa związanych z realizacją Umowy; do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów BRITA stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, a w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest zgoda – do czasu realizacji celu przetwarzania lub do chwili wycofania takiej zgody.

f) Posiada Pani/Pan prawo do żądania dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest zgoda - także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

g) Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Panią/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

h) Podanie Pani/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia oraz prawidłowej realizacji Umowy.

Załącznik nr 3

Dostęp do danych z Produktu i ich wykorzystanie

1. Klient ma prawo uzyskać dane wygenerowane w wyniku korzystania z Produktu lub usług powiązanych ("Dane") w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie. BRITA przekaże Klientowi również odpowiednie metadane niezbędne do prawidłowej interpretacji i użycia danych. Informacje dotyczące Danych dostępne są na stronie internetowej BRITA pod adresem <https://www.brita.pl/data-act>.

2. BRITA może wykorzystywać Dane nieosobowe wyłącznie do następujących celów:

- a) wykonanie Umowy (np. wsparcie techniczne, wystawianie faktur, realizacja obowiązków wynikających z gwarancji),
- b) zapewnienie działania, utrzymania sprawności, bezpieczeństwa i jakości Produktów lub usług,
- c) ulepszanie istniejących Produktów i usług,
- d) opracowywanie nowych produktów i usług, w tym rozwiązań opartych na danych i sztucznej inteligencji,
- e) tworzenie zagregowanych lub pochodnych zbiorów danych, pod warunkiem, że takie dane nie pozwalają na ponowną identyfikację Klienta.

Wykorzystanie Danych w innych celach wymaga wyraźnej zgody Klienta.

3. BRITA nie będzie wykorzystywać Danych do pozyskiwania informacji o sytuacji ekonomicznej, metodach produkcji, tajemnicach handlowych, strategiach biznesowych, jeśli takie wykorzystania Danych mogłyby osłabić pozycję rynkową Klienta.

4. BRITA może udostępniać Dane nieosobowe osobom trzecim wyłącznie, jeśli:

- a) udostępnienie następuje wyłącznie w celach wymienionych w ust. 2,
- b) osoba trzecia została umownie zobowiązana do stosowania takich samych standardów ochrony i poufności, oraz
- c) Dane nie są przekazywane do przedsiębiorstw wskazanych jako "strażnicy dostępu" na podstawie Artykułu 3 Rozporządzenia (UE) 2022/1925.

Udostępnienie Danych nieosobowych pomimo niespełnienia powyższych przesłanek wymaga uprzedniej zgody Klienta.

5. BRITA będzie stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne (w tym między innymi szyfrowanie, kontrolę dostępu i zapory sieciowe), w celu ochrony Danych przed utratą, niewłaściwym użyciem lub nieupoważnionym dostępem.

6. Klient może wykorzystywać Dane dostarczone przez BRITA w każdym zgodnym z prawem celu. Klient nie będzie:

- a) wykorzystywać danych do opracowywania konkurencyjnych produktów lub usług,
- b) obchodzić technicznych środków ochrony,
- c) wykorzystywać Danych do celów niezgodnych z prawem lub z naruszeniem obowiązujących wymogów bezpieczeństwa.

7. W przypadku zamiaru wykorzystania przez BRITA Danych do własnych celów komercyjnych (innych niż wymienione w ust. 2) lub sprzedaży Danych osobom trzecim, Klientowi przysługiwać będzie proporcjonalna i uczciwa rekompensata. Szczegóły dotyczące takiej rekompensaty zostaną określone w odrębnej umowie.

8. Obydwie Strony zobowiązują się do zachowania wszelkich informacji poufnych, w tym tajemnic handlowych, informacji biznesowych i treści umów, w ścisłej tajemnicy i nieujawniania ich osobom trzecim. Ujawnienie jest dozwolone wyłącznie w przypadku, gdy jest to wymagane prawem lub gdy druga Strona wyraźnie się na to zgodziła. Zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje również po rozwiązaniu Umowy.

9. Po zakończeniu współpracy BRITA zaprzestanie zbierania i przetwarzania nowych Danych. Dane zebrane przed tą chwilą mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów określonych w ust. 2.